“用心用情促就业”大学生就业

一、就业现状分析

据教育部数据显示，高校毕业生规模屡创新高，受疫情影响，高校毕业生就业压力大任务重。很多互联网公司频繁裁员、频繁倒闭。同时 “双减”政策的出台使英语专业毕业生就业市场受到较大影响和冲击。经调研，外语学院英语教育专业学生最主要的就业意向是考研和体制内就业，德语、日语、西班牙语专业学生最主要的就业意向是大型公司。引导毕业生树立正确的就业观、择业观、成才观；如何促进大学生实现稳定就业，摆脱毕业即失业的局面，是当前高校亟待解决的重要话题。

二、案例简介

（一）学生个人基本情况

叶某某，广东省河源市东源县角塘村，是建档立卡的贫困户。2017年9月份来到井冈山大学外国语学院。大学四年担任班级学习委员。在校期间先后获得，荣获特等奖学金和井冈山大学第五届“开荣奖学金””优秀学生干部“等荣誉称号，在2018年中国大学生武术套路锦标赛男子丙组荣获龙身蛇形太极拳第五名，杨氏太极拳第六名，孙氏太极拳第七名以及江西省第十五届运动会高校男子甲组42式太极拳第二名。学习上他努力学习，力争上游，工作上积极认真、细致负责。他相信任何有目标的折腾都是一种积累，这些积累都在为成功铺路！

（二）本案例事件过程

学生叶某某在大二假期前往深圳外贸公司实习，实习期满后回到学校，叶某某决心考研，但父母希望他能尽快工作，减轻家庭负担。在临近考研的前一个月，叶某开始摇摆不定，觉得自己复习的不好，考上的概率很低，加之父母的影响，他又出现的毕业后找工作的念头。考研成绩出来后，叶某落榜了，他开始了求职之路。他认为，自己是学生干部，有良好的团队意识和组织能力，同时在相关企业有几个月的工作经验，学习成绩也不错，找工作应该很容易。但事实结果是，叶某某基本上很容易通过第一轮的简历筛选，但在第二轮的技术面试过程中多次被拒，多次被拒后的叶某某开始感觉到焦虑、浮躁，自己突然失去了自信、乐观的心态，心理落差巨大，使自己无法客观地进行自我定位，并且一度出现求职中的焦虑状态。加之毕业论文的压力、家庭的压力使他心理几乎崩溃，甚至出现了轻生的念头。

三、案例分析处理

（一）对案例的分析

当前，高校毕业生就业难已成为高校和社会共同面临的难题，主要是学生高质量就业比较难。在校期间担任学生干部且表现优秀的学生更加追求高质量就业，因此，这部分学生离开校园走向社会后，找不准自己的位置，不能很快适应现实工作的落差，则会表现出案例中叶某某的就业焦虑等情况。

1.职业生涯规划模糊，缺乏科学性、可行性

叶某某开始决定考研究生，临近考试又决定找工作。这就说明叶某某本人对其职业生涯规划模糊，制定的目标不够明确、科学、客观。叶某在校期间具有较为强烈的职业生涯规划的意识，但是对自己的自我评价不客观、优劣势认识不够准确、职业素养认识不到位，以及对当前社会就业严峻形势把握不清晰，对岗位职责理解不深刻，导致其职业生涯规划缺乏科学性、针对性、实用性。在秋季大型招聘会第二轮技术面试中多次被拒，而在第一轮简历筛选中多次脱颖而出，说明叶某某的在校成绩和经历很受用人单位欢迎，但在第二轮技术面试中多次碰壁，说明王某对专业技术的学习、综合能力还有一定的欠缺。

2.就职准备不足

叶某某在求职过程中表现出对工作岗位的期待，对未来职业有较高期望值，由于其在校期间担任学生干部，所以自信进入职场后能迅速胜任工作内容，幻想自己能找到职业归属感和成就感，实现高质量就业的目标。但是面试的多次失利使其一度萎靡不振，失去信心，否定自我，没有客观、平和的心理准备，没有工作的动力，看不到自己未来的发展，因而陷入工作迷茫和焦虑中，这样消极的心态严重影响到之后的求职效果。

3.过度关注初次就业，心理承受能力弱

在与叶某某的多次沟通中了解到，叶某某因为参加秋季双选会的不顺利，影响到之后对行业、工作岗位的选择。王某认为大学生初次工作则决定了未来个人的职业发展，过度重视工作选择的重要性。因此，导致王某选择工作过分慎重、不自信、优柔寡断，从而产生了就业焦虑、自卑、迷茫、回避选择等情况。 在多重压力的影响下，出现严重的心理问题。

（二）帮扶过程

1.寻求专业心理指导，缓解求职压力

首先，针对叶某某目前由求职压力引发的的心理问题，作为辅导员，我带叶某某及时找到学校心理咨询中心，寻求专业指导。在和叶某某谈心谈话时，我肯定了他在校期间获得的成绩，分析其求职迷茫的原因，并且表示理解，告知他就业焦虑和压力大是每位毕业生都存在的问题，只要自己主动积极迎接挑战，困难就会迎刃而解。其次，我建议叶某某通过近期多进行体育锻炼、多和老师同学交流等方式转移注意力，平复现在的心情，释放当前的就业心理压力。叶某某在倾诉完后，心态明显平和很多，焦虑感、挫败感明显降低，开始接受自己目前的状态。

2.制定职业生涯规划，明确职业发展目标

心理得到平复后，我开始引导叶某客观地自我评价，分析自己的优势和弱势。同时让叶某某与父母沟通，了解父母的期望。在叶某客观地自我评价的基础上，我引导其制定具有可行性、实用性的个人职业生涯规划，更加明确自身职业发展目标。我建议叶某学会充分认识自己，发现自己的特长，了解自己的短板。叶某性格内向，不善于交际，但学习成绩较好。我和他一起分析用人单位选择员工的原则、标准和期望，帮助叶某某更好地制定个人的职业生涯规划，明确职业目标，细化职业发展任务，分阶段完成职业小目标，使自己的职业发展道路逐渐明晰。

3.提升求职技能，匹配岗位职责

完善简历叶某之前的简历与岗位职责的匹配度较低，不具有针对性，我建议叶某进一步修改完善简历，根据不同的岗位，制作与之相匹配的简历内容。同时，我向叶某推荐了大学生求职常用官网、微信公众号等，帮助其拓展求职渠道。也给他推荐了一些校友企业。

充分准备面试。一是着装礼仪准备；二是面试问题准备；三是面试回答问题技巧。自身的软实力与硬实力同时具备，方能有更好的求职机会和职业发展道路。

4.帮扶结果

在进行面谈和多次电话、微信沟通后，王某心态平和了很多，焦躁的情绪得到缓解。叶某目前对自己的现状有比较清晰客观的认识。相信自己在学校学习、锻炼的经历，是未来职业发展的基础。从而制定出一套具有可行性、针对性、实用性、科学性的个人职业生涯规划，对自己未来职业的发展不再迷茫。修改完善后的简历，逻辑严谨，条理清晰，岗位匹配度高，能够在符合应聘岗位要求的前提下，充分体现个人基本技能和专业素养。最终，叶某成功应聘到深圳一家外贸公司，从事管培生工作。

四、案例思考和工作建议

大学生就业难是当前社会和各大高校的一大难题，因就业难问题而衍生出的大学生就业心理问题，如就业焦虑、就业不适等，已成为高校思想政治教育的重要内容。我作为一名高校辅导员，应当与时俱进，充分且深入了解目前大学生就业心理问题的特点及规律，利用多渠道、整合各方资源积极帮助学生解决就业焦虑、就业压力大等问题。

（一）引导学生进行职业生涯规划，明确就业工作

辅导员在平时的思想政治教育和日常事务管理中，把职业生涯规划作为学生的重要一课，并通过案例让学生了解如何做好生涯规划，为自己的将来做好充分的准备，以此来增加学生学习的积极性，激发学生的学习热情。通过主题班会，不断唤起学生们的就业意识，引导学生先进行实习，通过开展就业形势宣讲会、优秀毕业生就业经验交流会、动员学生结合自己所学专业利用假期参加社会实践活动等，着力在低年级中指导同学进行职业生涯规划，并对自己大学四年的学习生涯进行指导设计，鼓励大家利用暑期时间就近就便参加各类招聘会，了解就业信息，积极应对就业，引导学生树立正确的就业观，拓展学生的就业视野；同时注意加强对毕业生进行诚信教育，耐心细致地做好毕业生就业咨询和指导工作，解答学生提出的各种问题。

（二）深入了解，全方位对学生负责

要深入了解本专业的学科特点，并与已经就业的学生保持沟通，了解企业的发展状况，利用一切可以利用的机会进行调研，了解全国行业发展趋势，做好学生就业的咨询工作。向用人单位推荐毕业生，始终坚持的理念是“绝不仅仅为了学生签约”。学生顺利就业固然重要，但还要考虑学生和用人单位相互适合的程度，既对学生个人成长负责，也对用人单位负责，保证就业基地的稳固和学生就业的安定。与用人单位和毕业生保持联系，继续关注毕业生的发展，做到全过程就业服务。建立用人单位数据库，并把数据库传承下去，为下一年的就业工作奠定坚实基础。

（三）耐心周到服务，及时传递就业信息

大四上半学期，大部分学生都在校外实习和做论文，联系起来极为不便，辅导员要通过手机短信、微信、QQ群、班级空间、微博等广泛而及时地传播就业信息。为他们讲解就业形势和招聘单位的用人情况，了解学生就业思想，及时指导他们就业。为每一名学生都建立就业档案，并保证每月都与所有学生通话一次，以便及时了解学生的就业动向。谈话记录本上不仅记录着学生的基本信息与联系方式，还记录着他们的实习、面试单位等详细信息，并保持动态更新。周到的服务也赢得了毕业生感恩的心。

（四）积极开拓就业市场，加强校企合作工作

要充分了解就业市场，走访用人单位，对毕业生进行了跟踪调查、搜集了用人需求信息，极力向用人单位推荐毕业生，现场为毕业生解答各类问题，在遇到学生犹豫时，及时动员学生抓住机会，大大促进了学生的就业热情，做好就业督促引导工作。同时还积极引导学生利用网络求职，并和有关人才机构联合，为学生寻求就业机会，探索新的就业模式。以示范性建设为契机，广泛开展校企合作，在提高学生专业技能的同时为学生提供了大量就业机会。这些企业都在人才培养，专业培训，实现就业和提高行业市场竞争力方面发挥重要优势。