# 家庭经济困难学生就业帮扶案例

**一、案例背景**

2022年，受新冠肺炎疫情影响，高校毕业生就业工作形势更加严峻复杂，而高校重点群体毕业生的就业工作是高校就业工作的重中之重。教育部、省教育厅多次出台文件、开视频会等方式督促各高校抢前抓早、提前谋划，全力做好、做细、做实2022届高校毕业生的就业工作。面对重重压力，作为高校二级学院，如何有效推进这部分学生的就业帮扶工作显得尤为重要和迫切。

**二、案例简介**

吴某，女，马克思主义学院思想政治教育专业毕业生，家庭经济困难学生。该生来自海南省儋州市，家中子女多，家庭经济压力大，性格也较为内向，在校的三年时间里，学习成绩一般，其他方面也没有突出特长。还未毕业时，参加过学校以及学院举办的招聘会，但由于各方面原因，并未找到合适的工作，也因为家庭原因，不考虑继续升学。在看到身边的同学都找到工作或者考研成功后，该生情绪比较焦虑，准备实在找不到工作的情况下只能回家待业，在此期间放弃了就业的打算。学院领导、就业干事以及辅导员、班主任老师了解到情况后，决定将她作为重点就业帮扶对象，帮助其就业。

**三、案情分析**

（一）了解情况

据该生反映，她参加过几次学校的招聘会，但都没有成功，有些她看中的工作地点在南方，但因为自己家中姊妹多，要帮忙照顾的缘故便放弃了；有的心仪的单位都需要参加笔试、面试层层选拔，难度大，至此她心中有了失落感。家人想让她尽快就业，减轻家庭压力，面对这种状况，她自己也陷入了矛盾之中。

在她的叙述中，就业干事与辅导员更多地处于倾听者的角色。二十多岁的女孩由于缺乏社会的锻炼，很多时候无法排解心中的压力，而倾听是一种有效释放其内心压力的方式。在她的话语中，我们感觉到了她内心的自卑感和焦虑。

（二）初步分析

了解情况后，我们将她未能顺利就业的原因归结为以下几个方面：首先是心理上的压力，身边同学找到工作或考取本科学校使其背负了巨大的心理压力，从而影响了她在招聘过程中的发挥；其次，自身条件的不足使其产生了自卑心理，在校期间学习成绩中等，没有什么特长，导致其在应聘过程中难以发挥出自己的实力；最后，就业能力欠缺，就业目标不清晰，就业心态还需要调整，也未能从过往的经验中总结教训。

（三）具体帮扶措施

进行心理疏导，树立信心，不再逃避；针对她的情况，我们提出了几个方面的建议。首先，如今的就业市场上存在着巨大的竞争压力，这是事实，我们无法否认，虽然应聘过几次都失败了，但毕竟已成为过去式，我们应放下包袱，积极投入到就业环境中去。虽然身边的同学看似已经找到了理想的工作，但是他们的就业过程并非一蹴而就的，你现在所经历的可能是他们也经历过的，坚持下去才能收获最终的成功。

在学院领导及老师的劝导下，该生开始有计划地筛选单位，边就业边择业，学院领导也一直保持着持续性的关注。

1.加强指导，提升就业能力。在与该生谈心谈话过程中我们了解到，该生希望能回到家乡的学校或者公务员单位就职，但考试能力有所欠缺，学院老师建议她有针对性地关注1-2家单位，进行考试复习和准备。因疫情影响，学院老师充分利用微信、电话、qq和学生保持联系，线上线下双管齐下，努力提升学生的就业能力。

2.转变就业观念，对就业目标合理定位。该生之前对工作目标确定不明确，希望一下子达到收入水平高、工作稳定、能照顾家里等需求，而并未根据自己的实际情况来寻求岗位，导致失败。我们根据该生希望录取海南本地的公务员或学校等就业需求，广泛收集信息，并建议她先就业、再择业，“两条腿走路”。该生在经过充分了解和考虑之后，先在江西省君和睿文创科技有限公司就职，同时积极备考海南本地的公务员和教师考试。

3.加强心理疏导，争取学校补助。在和吴同学进行就业指导的同时，学院老师一方面积极提供专业上的帮助，一边不断和学生谈心谈话，疏导她的压力，缓解她的紧张和焦虑，在了解到她家中兄弟姊妹多，经济困难，父母收入不稳定且偏低等现实情况后，学院老师引导她成功申请学校的就业困难和经济困难“双困生”补助，以缓解她找工作期间的经济压力。

（四）顺利实现就业

功夫不负有心人，2022年8月底，该生给我们反馈，她成功考录取了海南省儋州市教育局，实现了优质就业。

**四、案例小结**

高校六类重点群体的就业工作，是高校就业工作的重中之重。2022年，马克思主义学院党委书记、院长、副院长、党委副书记和就业干事、毕业班班主任辅导员等相关人员全参与，通过电话、QQ群、微信群等多种信息化手段建立台账、采取“一对一帮扶”，了解学生自身状况以及求职意愿，提供个性化的就业指导，疫情期间通过线上平台积极为毕业生推荐就业岗位，线上线下齐抓共管，建立精准供需服务平台，努力为毕业生群体打通就业服务“最后一公里”。